

## **Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности**

Удовлетворенность состоянием воспитательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг обучающихся и родителей школы. Результаты мониторинга доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности, а также повышение эффективности и качества воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации воспитательного процесса.
2. Качество проведения воспитательных мероприятий.
3. Профессиональное мастерство классных руководителей .

Всего в анкетировании и опросе участвовало – 1200 родителей (законных представителей), 1300 обучающихся.

Уровень удовлетворенности родителей показателями, относящимся к условиям организации воспитательного процесса и качеством воспитательных мероприятий в 2021 году составил– 82% в начальной школе, 84% - в средней, 85% - в старшей.

Уровень удовлетворенности обучающихся показателями, относящимся к условиям организации воспитательного процесса и качеством воспитательных мероприятий в 2021 году составил– 90% в начальной школе, 94% - в средней, 85% - в старшей.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) и обучающихся можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством воспитательных мероприятий, сформировано доверие учащихся и их классным руководителям.
2. Родители удовлетворены организацией воспитательного процесса и реализацией на уровне начального и основного образования используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, работой медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Директор школы:

**Сертификат электронной подписи**  
Серийный номер -  
**603332450510203670830559428146817986133868575835**  
Выпущен на - **Будаев Арслан Баирович**  
Период действия - с **16.04.2021 по 16.04.2022**

А.Б.Будаев